

## POLÍTICA DE BENEFÍCIOS - ASSISTÊNCIA DIRETA A PESSOAS ATENDIDAS

> Transparência de critérios para as participantes <

> **Relatório de aprovação/negativa < não implementado**

> Coordenação de Assistência + Analista de Assistência para discussão dos benefícios solicitados que não sejam emergenciais, nem transporte <

Planilha Transferência de Benefícios + Acompanhamento:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11mbL-EkyU9FpGfdihhgyaxfn-H8lpl1MJTwlI0ZZX8/edit?usp=sharing>

Planilhas de Benefícios (*só memória, não são mais usadas*):

[\[2023\] Plan4-Benefícios Monitoramento.xlsx](#)

[Plan3-Solicitação de Transferências Benefícios + Monitoramento.xlsx](#)

## ÁREAS DE BENEFÍCIOS e CRITÉRIOS ESPECÍFICOS

1. **Transporte** (todos para encaminhamentos internos + não há transporte para outras ONGs exceto se fizer parte de encaminhamentos internos):

I) Assistência para sede > oferecer para primeiro atendimento, mas deixar sob demanda para outros momentos (24 auxílios/mês de até R\$25,20);

II) Atendimento Aparelho de Política Pública > para fluxos internos (casos que estão sendo acompanhados, ida ao CRAS (quando não dá para ir a pé), hormonização (Fiocruz), atendimento HIV, abrigo ou Centro Pop, CAPS (atendimento contínuo quando necessário), CRAI (5 auxílios/mês de até R\$25,20);

2. **Segurança Alimentar:**

I) Cestas Básicas > checar critérios gerais (se não tivermos cestas, checar a possibilidade de transporte para cesta básica em outra ONG em que temos certeza de que há esse serviço disponível) OU R\$ 50,00 como cesta básica (5 auxílios/mês de até R\$50);

### 3. Habitação:

I) Aluguel Social > aluguel por 3 meses seguidos a não ser que não queira condicionado a um atendimento por mês e assinatura de termo de compromisso (3 auxílios trimestrais de até R\$450);

II) Auxílio Gás > é auxílio que pensa a habitabilidade residencial das participantes, pode ser destinado especificamente para gás, mas também pode ser usado para móveis, consertos e outras necessidades relacionadas (2 auxílios/mês de até R\$120).

### 4. Extras (haverá rubrica mensal R\$149,2 > caso não seja utilizada, redistribuir para benefícios 1, 2 e 3 no mês seguinte):

I) Saúde/Medicamento/Transporte Emergencial > transporte só em casos de impossibilidade de locomoção que não consiga acionar o SAMU (análise caso a caso) + medicamento não existir na Rename (SUS) exceto hormônios, estar em falta na Clínica de Família próxima, deve ser buscado na Farmácia Popular (mapear funcionamento);

II) Violência (emergencial) > casos agudos, pensar em garantia de casa, transporte e alimento (esgotando abrigo público);  
Criar materiais interativos para casos mais recorrentes > mandar em caso de busca fora dos horários da Analista de Assistência.

III) Outros > valor destinado para demandas espontâneas gerais que devem ser analisadas em equipe para entender se se adequam no quesito de auxílio emergencial (ex.: fotos 3x4, pagamento de inscrições em cursos, quentinha individual etc).

### CRITÉRIOS GERAIS

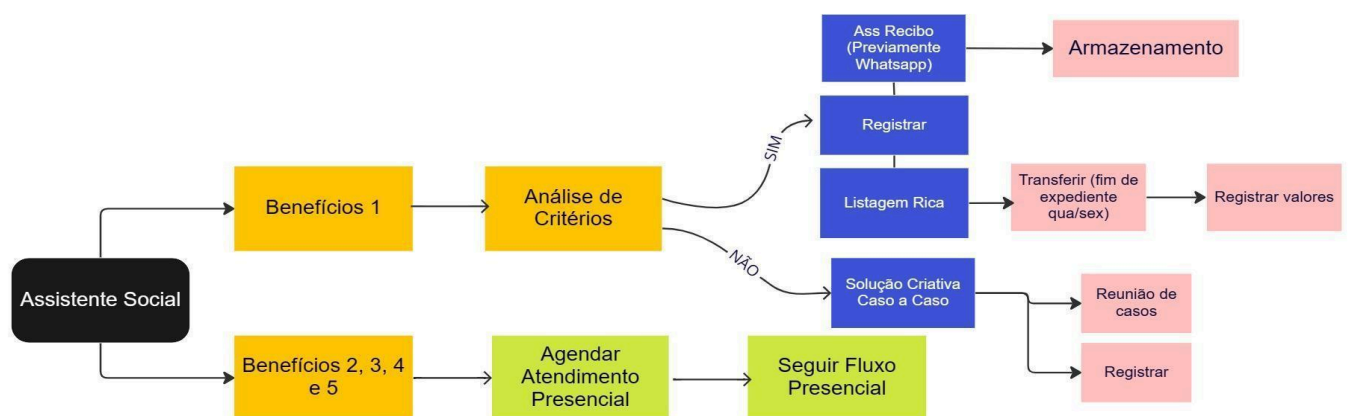
Os critérios não são estanques e nem têm uma ordem hierárquica. Eles são utilizados de modo a guiar o trabalho da pessoa Analista de Assistência, que tem, em diálogo com a Coordenação de Assistência, autonomia para pensar na melhor distribuição dos benefícios.

1. Orçamento Interno;
2. Quantidade/Limite de Auxílios;
3. Renda Mensal;
4. Perfis das Atendidas (cada área de benefício pode ter um perfil de pessoa mais sensível):
  - 4.1. Pessoas trans;
  - 4.2. Pessoas indocumentadas;
  - 4.3. Pessoas com crianças;
  - 4.4. HIV/AIDS;
  - 4.5. Prostituição;
  - 4.6. Situação de rua;
  - 4.7. PCD;
  - 4.8. Núcleos familiares grandes (gás);
  - 4.9. Quem deve e para quem deve (violência e vulnerabilidade);
  - 4.10. Saúde mental grave;
  - 4.11. Perfis de pessoas para abrigo;
  - 4.12. Raça/cor;
  - 4.13. Ausência de redes;
  - 4.14. Pessoas idosas.

## FLUXOGRAMAS

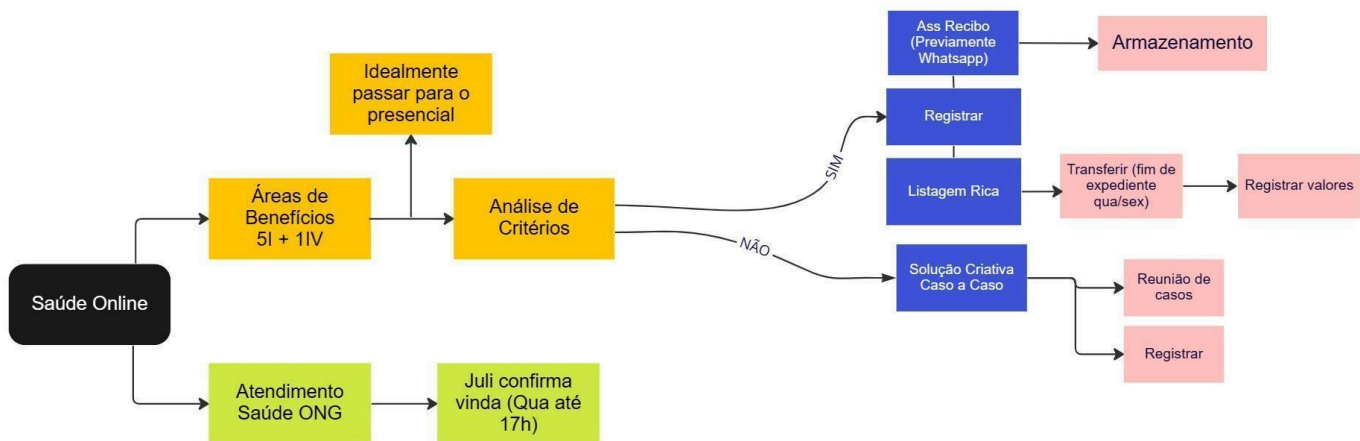
### A) Online (celular institucional)

#### Fluxo Online Geral



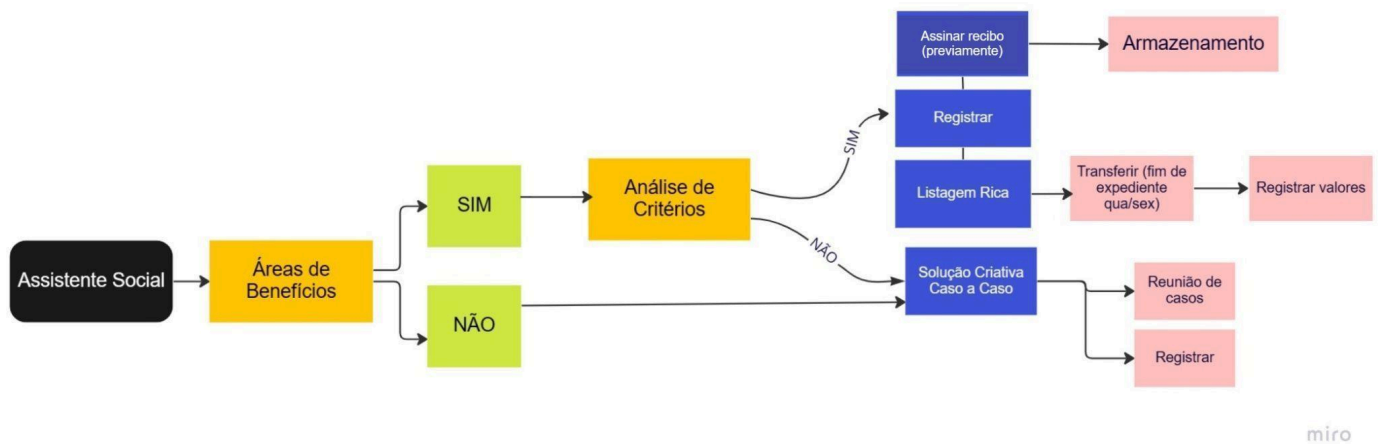
miro

#### Fluxo Online Saúde (Juli e Sara se comunicam)

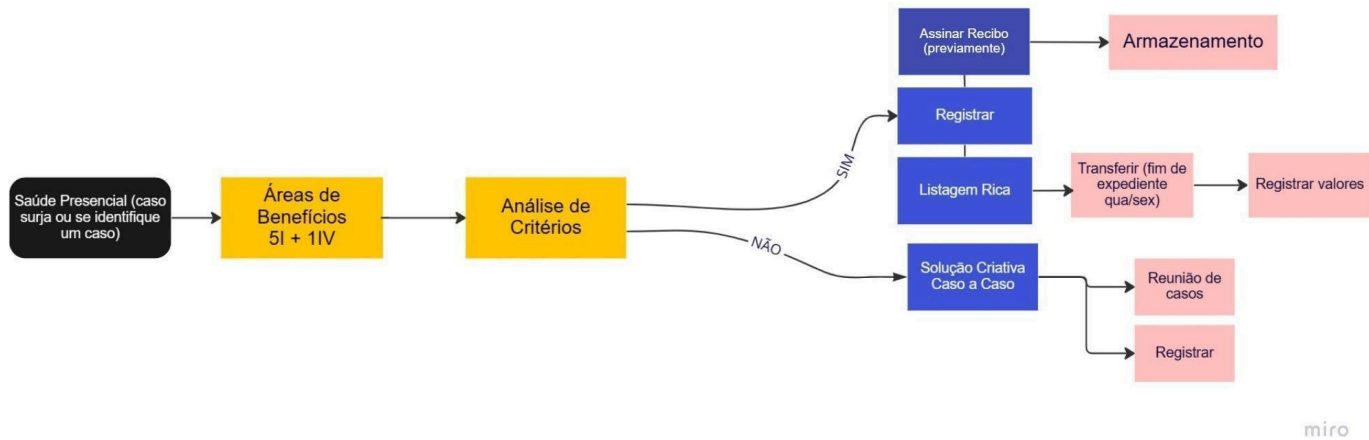


## B) Presencial (se vier para qualquer pessoa da ONG)

### Fluxo Presencial Geral



### Fluxo Presencial Saúde (Sara e Juli se comunicam)



### C) Emergencial

